



Fysiotherapie

Heerlerbaan

Kwaliteit in zorg en preventie

Huisregels Fysiotherapie Heerlerbaan

Onze praktijk is toegankelijk voor iedereen. Dit kan echter niet zonder een aantal basisregels zodat de (wederzijdse) verwachtingen vooraf duidelijk zijn. Graag delen wij de volgende huisregels met u:

- Medewerkers en patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen (zie bejegening),
- De praktijkhouder behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen, te verwijderen uit het pand,
- In de praktijk worden ook minder valide patiënten behandeld. Bij gebrek aan zitruimte, wordt het op prijs gesteld dat deze personen met voorrang een zitplaats krijgen,
- De tijdschriften in de wachtruimte zijn eigendom van de praktijk. Gelezen lectuur dient te worden teruggelegd zodra u de wachtruimte verlaat,
- De praktijk is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor verlies, diefstal van, of schade aan uw eigendommen binnen of buiten het pand,
- Medewerkers en patiënten dienen bij het betreden van de oefenruimte schone (sport)schoenen te dragen,
- Patiënten dienen in de trainingszaal en behandelruimtes een handdoek mee te nemen in verband met de hygiëne. Bij gebruik van de trainingsapparatuur dient men een handdoek over het zitvlak te leggen. Na gebruik van het apparaat dient het schoon achter gelaten te worden,
- Willen wij u goed van dienst zijn, dan is het noodzakelijk dat u vóór de behandeling zorgt voor uw persoonlijke hygiëne. Mocht dit niet het geval zijn dan zal de behandeld therapeut u vragen er voor zorg te dragen dat de daaropvolgende behandeling uw persoonlijke hygiëne wel in orde is. Bij het structureel niet op orde zijn van uw persoonlijke hygiëne zijn wij helaas genoodzaakt de behandeling te beëindigen,
- Gebruik van of storing door mobiele telefoon tijdens een behandeling wordt niet op prijs gesteld. Wij verzoeken u daarom de mobiele telefoon op 'stil' of 'uit' te zetten,
- Het is verboden om in het pand te roken, alcohol en/of drugs te gebruiken,
- Het gebruik van kauwgom in de trainingsruimtes is verboden,
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeuten houden.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen,
- Het parkeren van een fiets kan op eigen terrein en zodanig dat een ieder hiervan geen hinder ondervindt,
- Het parkeren van een auto kan in de directe omgeving van de praktijk. Alleen minder valide patiënten met een gehandicapten parkeerkaart/ ontheffing kunnen op eigen terrein parkeren (1 plek)