



## Betalingsvoorwaarden Fysiotherapie Heerlerbaan

Fysiotherapie Heerlerbaan levert zorg volgens de hoogste kwaliteitseisen en vindt het belangrijk om helder en transparant te communiceren met patiënten, hun naasten en andere zorgverleners. Wij vinden het dan ook belangrijk dat (wederzijdse) verwachtingen vooraf duidelijk zijn. Dat geldt voor de dienst en service die wij leveren, maar ook voor de financiële- en administratieve afwikkeling daarvan. Wij delen dan ook graag onze betalingsvoorwaarden met u.

1. Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelrelatie tussen patiënt en Fysiotherapie Heerlerbaan en worden op verzoek ter hand gesteld.
2. Afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de geplande tijd kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien deze regel niet wordt nageleefd behoudt Fysiotherapie Heerlerbaan zich het recht de gereserveerde behandeltime in rekening te brengen bij de patiënt.
3. Fysiotherapie Heerlerbaan hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Indien deze termijn wordt overschreden wordt de patiënt in gebreke gesteld.
4. Indien patiënt een machtiging voor bank- of giro-incasso verleent aan Fysiotherapie Heerlerbaan dan wordt hier op of omstreeks de 26ste dag van de maand gebruik van gemaakt. Mocht de betaling niet binnen tien dagen na incasso zijn ontvangen, dan wordt de patiënt in gebreke gesteld.
5. Zodra de patiënt in gebreke blijft is Fysiotherapie Heerlerbaan gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom, of een restant daarvan, de wettelijk geldende rente in rekening te brengen.
6. Indien de patiënt in gebreke blijft is Fysiotherapie Heerlerbaan gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel de vordering uit handen te geven aan derden. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of deel daarvan, vermeerderd met de wettelijk geldende rente, met een minimum van €25,00 (alles exclusief omzetbelasting).