



Fysiotherapie

Heerlerbaan

Kwaliteit in zorg en preventie

Omgangsnormen en bejegening

Onze praktijk is toegankelijk voor iedereen. Dit kan echter niet zonder een aantal basisregels zodat (wederzijdse) verwachtingen vooraf duidelijk zijn. Zo ook voor de omgang met elkaar.

Naast integriteit, respect en begrip, streven we naar collegialiteit en open communicatie. In het kort betekent dit dat wij ervan uit gaan dat een ieder:

- Rekening houdt met elkaar
- Zich eerlijk en respectvol opstelt
- Zich aan de afspraken houdt
- Luistert naar de ander
- Kennis en informatie deelt

In onze praktijk wordt volgens deze basisregels gewerkt, voor u als patiënt vertaalt zich dat in de volgende richtlijn:

- De therapeut bespreekt voorafgaand aan de behandeling de werkwijze en legt uit welke handelingen er verricht gaan worden. Indien de patiënt bezwaar heeft tegen de gekozen werkwijze of behandeling dan dient deze dat direct aan te geven,
- Indien een patiënt er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van de andere sekse behandeld te worden, dient dit bij het maken van de eerste afspraak aangegeven te worden,
- De behandeling vindt plaats in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en patiënt aanwezig zijn. Alleen bij groeps- of oefentherapie zijn meerdere mensen in dezelfde ruimte aanwezig,
- Indien derden (bijv. een stagiaire of collega fysiotherapeut) bij een behandeling aanwezig zijn wordt vooraf toestemming aan de patiënt gevraagd,
- De fysiotherapeut, patiënt en eventuele begeleiders gedragen zich respectvol en integer tegenover elkaar en laten ongewenste informaliteit(en) achterwege,
- Indien er ongewenste situaties ontstaan wordt in overleg met de patiënt een andere fysiotherapeut ingezet of, in het uiterste geval, de behandeling beëindigd,
- Zaken besproken tussen therapeut en patiënt zijn vertrouwelijk en blijven vertrouwelijk en worden derhalve niet gedeeld met derden zonder toestemming van patiënt,
- Indien een patiënt van mening is dat de praktijk niet op de juiste manier met zijn/haar gegevens omgaat dan kan dit via de in de praktijk geldende klachtenregeling kenbaar worden gemaakt.