

Privacy verklaring Fysiotherapie Heerlerbaan

- uw persoonsgegevens en privacy in onze praktijk -

Algemeen

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Onze praktijk

Bij Fysiotherapie Heerlerbaan kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

Door u in te schrijven bij onze praktijk, gaat u akkoord met de manier waarop de praktijk uw gegevens verwerkt. Ook verklaart u de privacy van andere betrokkenen d.w.z. patiënten en zorgverleners te respecteren. Als we uw gegevens niet mogen delen voor onderzoeksdoeleinden, kunt u dit bij ons aangeven.

De plichten van de praktijk

Fysiotherapie Heerlerbaan hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen we u informeren hoe wij omgaan met uw gegevens en uw privacy waarborgen.

Onze praktijk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring,
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt,
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is en blijft,
- Geen persoonsgegevens delen met andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt,
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Fysiotherapie Heerlerbaan is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens op onze website.

Verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Heerlerbaan verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Identificatie van patiënten
- Communicatie met patiënten
- Het uitvoeren van werkplek- en gezondheidsonderzoeken
- Het informeren van en het geven van terugkoppelingen aan patiënten, huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners
- Het opstellen van rapportages en adviezen aan patiënten, huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners
- Het vormen en bijhouden van een medisch dossier
- De declaratie en facturering van zorgkosten
- Het bijhouden van adequate agendavoering
- Het versturen van eventuele klanttevredenheidsonderzoeken
- Het meten van (effectiviteit van) behandelresultaten (anonieme data-verzameling)
- Het deelnemen aan regionale en landelijke benchmarking t.b.v. kwaliteitsverbetering middels netwerken
- Het uitvoeren van de wettelijk verplichte identiteitscontrole

Voor de bovenstaande doeleinden kan Fysiotherapie Heerlerbaan de volgende persoonsgegevens van u vragen en registreren:

- Voorletters / Voornaam
- Achternaam en tussenvoegsel
- Partnernaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer
- ID/ Paspoortnummer
- Huisarts en/of betrokken specialisten
- Gezondheids- en Medische gegevens
- Verzekeringsgegevens
- Gegevens persoonlijk vertegenwoordiger

Toegang tot de persoonsgegevens

Toegang tot persoons- en medische gegevens krijgen alleen die medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang moeten hebben. Dit betreft de fysiotherapeuten en officemanager van de praktijk. Alle medewerkers van de praktijk hebben een geheimhoudingsplicht.

Uw rechten als betrokkene en patiënt:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden,
- Het recht om kosteloos het eigen dossier (elektronische) in te zien of er een (elektronisch) afschrift van te ontvangen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad),
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad),
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn,
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven,
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier,
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten,
- Het recht om informatie te krijgen wie u gegevens heeft ingezien (logging),
- Het recht op dataportabiliteit. Dit recht houdt in dat u persoonsgegevens mag meenemen en overdragen aan een andere (zorg)aanbieder. Het recht op dataportabiliteit geldt voor een deel van de gegevens in uw medisch dossier.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Uw plichten als Patiënt

- U informeert de fysiotherapeut zo goed mogelijk en verleent uw medewerking die nodig is voor een goede zorgverlening,
- U moet uw fysiotherapeut betalen voor de geleverde zorg.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Fysiotherapie Heerlerbaan hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking

van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts).

Overdracht van uw dossier

Als u naar een fysiotherapeut in een andere praktijk gaat, is het belangrijk dat deze op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Deze staat in uw patiëntdossier. Het is gebruikelijk dat de therapeut van Fysiotherapie Heerlerbaan het dossier overdraagt aan uw nieuwe fysiotherapeut. De therapeut doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand nadat u uw fysiotherapeut heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe fysiotherapeut.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 12 jaar indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder(s), verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Voor jongeren tussen de 12-16 jaar geldt een dubbele toestemming. Naast de toestemming van de ouder(s), verzorger of wettelijke vertegenwoordiger is er tevens toestemming nodig van de minderjarige. De toestemming wordt genoteerd in het behandeldossier. Jongeren van 16 jaar en ouder hebben zelf het recht om een behandelingsovereenkomst aan te gaan.

Bewaartermijn

Fysiotherapie Heerlerbaan bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 20 jaar (vanaf de laatste behandeling) tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Klachten

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken. Onze praktijk maakt gebruik van de klachtenregeling van brancheorganisatie KNGF. Meer informatie hierover staat vermeld op onze website.

Cameratoezicht

Fysiotherapie Heerlerbaan maakt in de wachtruimte en looproutes gebruik van geluidloze camerabewaking ter beveiliging van uw en onze eigendommen. De beelden worden maximaal 1 maand bewaard.

Wijziging van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als wij de privacyverklaring in belangrijke mate aanpassen, zullen wij dit melden op onze website.